

(WZÓR)

zawarta w dniur. w Gdyni, po przeprowadzeniu postępowania nr 07/FZP/D/2018, zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zmianami) pomiędzy:

Morskim Instytutem Rybackim- Państwowym Instytutem Badawczym, ul. Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia, NIP 586-010-24-41, REGON 000144733, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000131987,

zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym”, którego reprezentuje:

Dyrektor - dr Emil Kuzebki

a firmą

.....
.....

NIP: **REGON:** **KRS:**

zwaną dalej w treści umowy „Wykonawcą”, którego reprezentuje:

.....

§ 1.

Przedmiot umowy.

1. Przedmiotem umowy jest rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych krajowych i zagranicznych na zamówienie Morskiego Instytutu Rybackiego – Państwowego Instytutu Badawczego, zgodnie z ofertą przetargową Wykonawcy z dnia (załącznik nr 1) i Opiszem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2).
2. Szacunkową wielkość zamówienia oraz najczęstsze lokalizacje docelowe przelotów w okresie ostatnich 12 miesięcy określa załącznik nr 2 do umowy.
3. Wartość umowy w okresie jej obowiązywania nie przekroczy zł brutto (słownie: zł). Prognozowana na podstawie lat ubiegłych wartość zakupionych biletów może wynieść
4. Zamawiający zastrzega, że wskazane w załączniku nr 2 do umowy ilości biletów i kraje docelowe mają na celu umożliwienie oszacowania wartości umowy. Zamawiający na moment zawarcia umowy nie ma orientacji ile przelotów i na jakich trasach będzie zamawiał w czasie trwania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania w całości kwoty, o której mowa w ust. 3, jak również zakupu biletów na trasach przelotów nie wskazanych w załączniku nr 2 umowy lub zakupu biletów w odmiennych ilościach niż wskazane na poszczególnych trasach przelotu.
5. Załącznikami do umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) Załącznik nr 1 - Formularz oferty,
 - 2) Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia,
 - 3) Załącznik nr 3 - Wykaz osób, telefonów, faksów i e-maili, na które będą przyjmowane zamówienia,
 - 4) Załącznik nr 4 – Polisa OC (kopia)

§ 2.

Termin realizacji umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy sukcesywnie, na podstawie zamówień częściowych wystawianych przez osobę wskazaną przez Zamawiającego, o której mowa w § 4 pkt 1) **przez okres 12 miesięcy począwszy od dnia zawarcia umowy.**
2. Umowa wygasa przed upływem okresu, na jaki została zawarta w przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w § 1 ust.3 umowy.
3. Dostawa biletów następować będzie bez dodatkowych opłat w terminie oraz w miejsce wskazane przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni możliwość odbioru biletu poza granicami Polski, w przypadku, gdy podróż będzie się rozpoczynać w miejscu innym niż Polska. W takiej sytuacji bilet powinien być dostępny w przedstawicielstwie w kraju wylotu lub w inny sposób dostarczony odbiorcy, po uzgodnieniu z Zamawiającym, w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie i miejscu.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy.

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie zobowiązany do:
 - 1) sukcesywnej kompleksowej rezerwacji i zakupu biletów lotniczych w klasach wymaganych przez Zamawiającego tj. w klasie biznes i w klasie ekonomicznej na trasach krajowych i zagranicznych, z zastrzeżeniem że przeloty muszą być realizowane przez przewoźników zrzeszonych w IATA (International Air Transport Association) lub posiadać status agenta (autoryzację) IATA;
 - 2) przyjmowania od Zamawiającego i realizacji zamówienia w zakresie rezerwacji, zmiany rezerwacji, zakupu biletu i dokonania wszelkich możliwych zmian odnośnie zakupionego biletu;
 - 3) przyjmowania zamówień składanych pocztą elektroniczną w formie telefonicznej, pisemnie lub faksem, na numery podane w załączniku nr 3 do umowy – przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego, o której mowa w § 4 pkt 1);
 - 4) realizacji zamówienia w zakresie rezerwacji najpóźniej w ciągu 1 godziny od jego otrzymania;
 - 5) niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zamówienia zakupu oraz jego realizacji w ciągu 4 godzin od jego otrzymania;
 - 6) całodobowej możliwości dokonania rezerwacji przez 7 dni w tygodniu, zmiany rezerwacji i wykupu biletu, również w dni wolne od pracy, w tym wyznaczenie pracowników i linii telefonicznych dla kontaktów z Zamawiającym;
 - 7) proponowania optymalnego połączenia oraz połączeń alternatywnych, w których ważny jest łączny czas podróży. Wykonawca zobowiązany jest do wyszukania z zachowaniem należytej staranności najkorzystniejszych połączeń;
 - 8) oferowania najtańszych biletów na danej trasie określonej przez Zamawiającego z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych;
 - 9) oferowania zróżnicowanych wariantów połączeń (minimum dwa najtańsze połączenia związane z jedną podróżą) z uwzględnieniem najkorzystniejszych warunków przelotu (czas podróży, długości trasy, jak najmniejsza liczba międzylądowań, promocje cenowe i zniżki) przy zachowaniu odpowied-

niego standardu podróży wymaganego przez Zamawiającego, wraz z podaniem informacji o tym, jak przesunięcie terminu wylotu (np. wylot jeden dzień wcześniej lub podróż jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego;

- 10) przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach;
 - 11) każdorazowego informowania Zamawiającego drogą elektroniczną, faksem lub telefonicznie na temat zmiany ceny biletu, wpisania na listę rezerwową, zmiany godziny wylotu lub odwołania wylotu, zmiany numeru lotu – niezwłocznie po uzyskaniu takiej informacji;
 - 12) negocjowania z określonymi przewoźnikami korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów;
 - 13) w przypadku konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań umożliwiających realizację najkorzystniejszego połączenia lotniczego, które zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących;
 - 14) pośrednictwa między Zamawiającym a przewoźnikiem w przypadku ewentualnych spraw reklamacyjnych składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem;
 - 15) zmiany na bilecie nazwiska oraz wszelkich innych wymaganych danych osoby (osób), na którą (na które) wystawiono bilety (rezerwacje), zmiany trasy, terminu podróży lub klasy oraz ewentualnego bezpłatnego anulowania zaplanowanego przelotu, którego dana rezerwacja dotyczy o ile fakt ten został zgłoszony pisemnie (faksem lub drogą elektroniczną) Wykonawcy nie później niż na 48 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży. W sytuacji, gdy zmiana rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością dokonania rekalkulacji ceny biletu, to wówczas (i tylko w takim wypadku) Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty;
 - 16) nie pobierania od Zamawiającego opłat za wystawienie biletu w wersji elektronicznej, chyba że warunki przewoźnika stanowią ograniczenia w tym zakresie;
 - 17) bezpłatnego dostarczania (tj. na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez dodatkowych opłat) biletów oraz faktur VAT do siedziby Zamawiającego, w terminie wymaganym przez Zamawiającego, nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem wylotu lub wyjazdu, w godzinach pracy Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż w wyjątkowych sytuacjach termin dostarczenia biletów może ulec skróceniu i być wymagany w innym terminie niż dni i godziny pracy Zamawiającego;
 - 18) przesłania faktur VAT drogą elektroniczną na żądanie Zamawiającego;
 - 19) wystawiania faktur z uwidocznieniem ceny jednostkowej biletu i opłaty transakcyjnej;
 - 20) sporządzania na zlecenie Zamawiającego miesięcznych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT;
 - 21) zapewnienia możliwości odbioru biletu poza granicami Polski, w przypadku gdy podróż będzie się rozpoczynać w miejscu innym niż w Polsce. W takiej sytuacji bilet powinien być dostępny w przedstawicielstwie w kraju wylotu lub w inny sposób dostarczony odbiorcy, po uzgodnieniu z Zamawiającym, umożliwiającą rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie;
 - 22) zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami umownymi, obowiązującymi przepisami polskimi, jak również przepisami krajów docelowych.
2. Rezerwacja, sprzedaż i dostarczenie biletów realizowane będzie każdorazowo na podstawie zgłoszonego przez Zamawiającego odrębnego zamówienia cząstkowego, określającego liczbę biletów oraz kierunek przelotu.

3. Wykonawca zobowiązuje się posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, w wysokości co najmniej 200.000,00 zł przez cały okres jego realizacji. Kopia aktualnej polisy OC wraz z dowodem opłacenia stanowi załącznik nr 4 do umowy.

§ 4.

Osoby nadzorujące realizację umowy.

Osobami umocowanymi do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy są:

- 1) po stronie Zamawiającego: Sylwia Stasiak tel. 587-356-206 e-mail sstasiak@mir.gdynia.pl
- 2) po stronie Wykonawcy: tel. e-mail

§ 5.

Warunki i sposób zapłaty.

1. Z tytułu realizacji każdego zamówienia częściowego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie zrealizowane usługi, które musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją usługi, w tym:
 - 1) cenę jednostkową taryfy biletów obniżoną o wszelkie zniżki promocyjne, specjalne, grupowe i inne przysługujące Zamawiającemu;
 - 2) inne opłaty stanowiące czynniki cenotwórcze biletu (lotniskowe, paliwowe itp.);
 - 3) opłatę transakcyjną (brutto) z tytułu sprzedaży biletu lotniczego zagranicznego w wysokości zł brutto (słownie:),
 - 4) opłatę transakcyjną (brutto) z tytułu sprzedaży biletu lotniczego krajowego w wysokości zł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie nie może obejmować kosztów reklamacji zgłoszonych Wykonawcy przez Zamawiającego, wynikłych ze zdarzeń nie leżących po stronie Zamawiającego. Koszty takich reklamacji ponosi Wykonawca.
3. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego, jeżeli wartość zamówień częściowych zleconych w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty, o której mowa w § 1 ust. 3 umowy.
4. W razie udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży za cenę niższą niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca może być zobowiązany do pokrycia różnicy w cenie biletów jeżeli Zamawiający sam nie dokonał zakupu w cenie niższej.
5. Zapłata za wykonanie zamówienia częściowego będzie następowała każdorazowo po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru stwierdzającego należyte wykonanie zrealizowanej części zamówienia, na podstawie przedłożonego przez Zamawiającego zamówienia oraz wystawionej przez Wykonawcę za tę część faktury VAT.
6. Termin płatności wynosi 21 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
7. Wpłata nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
8. Na fakturze należy podać numer niniejszej umowy.
9. Na życzenie Zamawiającego faktura zostanie wystawiona w języku angielskim.
10. Zamawiający informuje, że akceptuje faktury wystawione w formie elektronicznej wystawione i przekazane zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
11. Warunkiem przyjęcia przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę

w formie elektronicznej jest spełnienie następujących wymagań:

- 1) faktura musi gwarantować autentyczność jej pochodzenia oraz integralność treści,
 - 2) faktura musi być przekazana w pliku .pdf,
 - 3) faktura musi być przekazana na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
12. Za moment otrzymania przez Zamawiającego faktury wystawionej w formie elektronicznej będzie uznawany moment wejścia wiadomości na serwer pocztowy Zamawiającego.
13. Zamawiający jest uprawniony do wycofania akceptacji przyjmowania faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca traci prawo do przesyłania faktur drogą elektroniczną od dnia następnego po dniu, w którym został o tym fakcie powiadomiony.

§ 6.

Kary umowne.

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku trzykrotnego wystąpienia sytuacji, o której mowa w §5 ust. 4., Wykonawca może być zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości wszystkich biletów, których sytuacja taka dotyczy,
 - 2) w przypadku wystąpienia zwłoki w dostarczeniu biletu lub biletów w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, w wysokości 1% wartości żądanego biletu lotniczego lub biletów za każdy dzień zwłoki,
 - 3) W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z winy Wykonawcy – w wysokości 20 % ceny brutto umowy, o której mowa w § 1 ust. 3.
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
3. Zamawiający uprawniony jest do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na co ten wyraża zgodę.

§ 7.

Postanowienia końcowe.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 10 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji niniejszej umowy niezgodnione polubownie, rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

6. Wykonawca pod rygorem nieważności, nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przeniesienia obowiązków lub cesji wierzytelności, przysługującej mu z tytułu realizacji umowy na osoby trzecie.
7. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
9. Umowa niniejsza obowiązuje od daty jej zawarcia.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA